

PROJEKTBERICHT.



„ Was wir früher mit riesigen Papierbergen, unzähligen Ordnern und Stecktafeln bewältigt haben, ist heute mit wenigen Mausklicks erledigt. „

Claudia Bohndick, Leitende Pflegefachkraft

Seniorenhilfe Haldensleben erschließt mit CGM SOZIAL neues Potenzial für die Zukunft.

Die Seniorenhilfe Haldensleben in Sachsen-Anhalt bietet alten und pflegebedürftigen Menschen sowie Kindern bis zehn Jahren ein umfassendes Betreuungs- und Pflegeangebot. Dass das generationenübergreifende Konzept ankommt, belegt der sukzessive Ausbau auf fünf Standorte mit zehn Einrichtungen, einem mobilen Pflegedienst und

170 Mitarbeitern. Eine Entwicklung, die aufgrund fehlender Branchensoftware ein effektives Planen und Arbeiten zunehmend erschwerte. Mit CGM SOZIAL entschied sich die Geschäftsleitung für eine integrierte zukunftsorientierte IT-Neuausrichtung.

Ein Partner für alle IT-Themen.



Für Geschäftsführer Detlef Schmahl war das IT-Projekt die größte Herausforderung seit Gründung der Seniorenhilfe Haldensleben im Jahr 1993. Gesucht wurde nicht nur eine integrierte Komplettlösung, die alle Arbeitsabläufe in der stationären wie ambulanten Pflege und Betreuung sowie sämtliche Kernprozesse im Rechnungswesen modern und standortübergreifend abdeckt. Auch die IT-Infrastruktur galt es zu analysieren und zukunftsorientiert zu erweitern. Zur Sicherstellung einer hohen Systemverfügbarkeit sollte zusätzlich die Option auf Auslagerung der IT-administrativen Aufgaben in ein Rechenzentrum bestehen. „All dies wollten wir aus einer Hand, von einem einzigen Partner“, betont Schmahl zusammenfassend.

Das komplexe Anforderungsprofil schränkte das Anbieterfeld von vornherein ein. Ein erstes Treffen mit CGM SYSTEMA fand

auf der Messe „Altenpflege“ in Hannover statt. In weiterführenden Präsentationen konnten sich die Vertreter der Seniorenhilfe Haldensleben von der Professionalität des Beraterteams und dem breiten Leistungsspektrum überzeugen.

Im Juni wurde die Partnerschaft mit CGM SYSTEMA besiegelt und der Vertrag über die Einführung des Betreuten-Information-Systems TOPSOZ, Dienstplan, Personaleinsatzplan, dem sic pflegeassistenten und der CGM RECHNUNGSWESEN-Familie unterzeichnet. Leistungsfähige Hardware-Komponenten sowie die IT-Überwachung mit service.COMPLETE rundeten das Lösungspaket ab.

Die Realisierung.

Auf den eigentlichen Projektstart bereitete sich die Seniorenhilfe Haldensleben intensiv vor: Interne Abläufe wurden kritisch analysiert, Zuständigkeiten fixiert und Prozessketten definiert. „Hierbei waren die CGM SYSTEMA-Checklisten eine wichtige Hilfe“, erinnert sich der Geschäftsführer.

Das Aufspalten in Teilprojekte, die parallel oder nacheinander abzuwickeln waren, hat zu einer konzentrierten Abarbeitung der technischen wie fachlich inhaltlichen Aufgaben geführt. Dass die Projektgruppen auf Kundenseite ihren Part sehr ernst nahmen, davon konnten sich systema-Projektleiter Klaus Rühlemann und sein Team wiederholt überzeugen: „Ihr Engagement hat dazu beigetragen, den straffen Zeitplan einzuhalten.“ Ein Einsatz, der sich laut Schmahl gelohnt und u. a. die Live-Schaltung der zwei Seniorenpflegeheime innerhalb von vier Wochen ermöglicht hat.

Noch im Frühjahr ging CGM SOZIAL TOPSOZ produktiv. Zuvor wurde die Anwendung um eine einrichtungsspezifische Besonderheit ergänzt. „Manche Klienten beziehen sowohl stationäre wie auch ambulante Leistungen. Hierfür musste ein komfortabler Lösungsweg gefunden werden“, so Schmahl. Heute können sie bereichsübergreifend geführt und ein Wechsel abgebildet werden.



„Die Lösungen bieten ein tolles Optimierungspotenzial. Was wir daraus machen, liegt an uns.“

Detlef Schmahl, Geschäftsführer

Im nächsten Schritt folgte der sic pflegeassistent. Dass das Modul die Pflegeplanung und -dokumentation inklusive Risikomanagement effektiv unterstützt, bestätigen Claudia Bohndick, als Leitende Pflegefachkraft verantwortlich für das Teilprojekt „Pflege“, und ihre Stellvertreterin Simone Ritter gern. Alle MDK-Prüfkriterien werden seitdem mühelos erfüllt. Im letzten Schritt wurde die Gesamtlösung um das Personalmanagementsystem Personal Office ergänzt.

Projektergebnis.

Im Zuge des Projekts wurde(n)

- die wichtigsten Geschäftsabläufe automatisiert,
- die Pflegeplanung, Leistungserfassung und Dokumentationsqualität stark verbessert
- eine gesetzeskonforme Archivierung eingeführt
- der IT-Aufwand minimiert durch ganzheitliche, bedarfsgerechte Betreuung der Systemlandschaft im CGM-Rechenzentrum.

„Heute haben wir in allen Einrichtungen eine stabile, vernetzte Arbeitssituation. Diese werden wir weiter ausbauen.“ Denn das umfassende Optimierungspotenzial von CGM SOZIAL habe man, so Detlef Schmahl, noch nicht ausgeschöpft.

Erfolg durch **Kompetenz** und **Engagement.**

CompuGroup Medical ist eines der führenden eHealth-Unternehmen weltweit und erwirtschaftet einen Jahresumsatz von rund 500 Mio. Euro. Seine Softwareprodukte zur Unterstützung aller ärztlichen und organisatorischen Tätigkeiten in Arztpraxen, Apotheken, Laboren und Krankenhäusern, seine Informationsdienstleistungen für alle Beteiligten im Gesundheitswesen und seine webbasierten persönlichen Gesundheitsakten dienen einem sichereren und effizienteren Gesundheitswesen. Grundlage der CompuGroup Medical Leistungen ist die einzigartige Kundenbasis von etwa 400.000 Ärzten, Zahnärzten, Krankenhäusern, Apothekern und Netzen sowie sonstigen Leistungserbringern. Mit eigenen Standorten in 19 Ländern und Kunden in 43 Ländern weltweit ist CompuGroup Medical das eHealth-Unternehmen mit einer der größten Reichweiten unter Leistungserbringern. Rund 4.200 hochqualifizierte Mitarbeiter stehen für nachhaltige Lösungen bei ständig wachsenden Anforderungen im Gesundheitswesen.

CGM SYSTEMA Deutschland GmbH

Unixstraße 1, 88436 Oberessendorf
info@systema.de
T +49 (0) 7355 799-167

systema.de
cgm.com/de

Seniorenhilfe Haldensleben. 1993 als gemeinnütziger Dienstleistungsbetrieb gegründet, bietet die Seniorenhilfe Haldensleben alten, hilfsbedürftigen und kranken Menschen sowie Kindern und Jugendlichen aktive Unterstützung und Betreuung im Alltag. Das Familienunternehmen ist Mitglied des Wohlfahrtsverbandes „Der Paritätische Sachsen-Anhalt“ und beschäftigt derzeit 170 qualifizierte Mitarbeiter.

Die Seniorenhilfe ist mit zwei Seniorenpflegeheimen (110 Betten), drei Seniorenwohnanlagen (59 Wohnungen) sowie einem Angebot in der Tages- und Kurzzeitpflege an fünf Standorten in der Region vertreten. Seit mehr als 15 Jahren ist der Mobile Pflegedienst ambulant unterwegs.

2002 entschied sich die Geschäftsführung, das Leistungsspektrum im Bereich Kinderbetreuung zu erweitern. Heute werden rund 400 Kinder im Alter von null bis zehn Jahren in drei Kindertagesstätten und zwei Horten von ausgebildetem Fachpersonal betreut.



Seniorenhilfe GmbH Haldensleben

Hagenstraße 62, 39340 Haldensleben
T +49 (0) 3904 4872-0
F +49 (0) 3904 4872-13

seniorenhilfe-ok.de