



## Projektbericht.

# Dokumentation nach Beikirch: **Weniger kleinteilig, klar effizienter.**

Die Merschroth'schen Höfe arbeiten bereits seit Mitte der 1990er Jahre mit einer digitalen Pflegeplanung und -dokumentation. Die dringend fällige Umstellung des eingesetzten Programms auf eine neue technologische Basis war nicht mehr ohne weiteres möglich. Diese Situation, in Verbindung mit einer deutlichen Erweiterung Leistungsangebotes, gab den Anlass, sich neu zu orientieren. „Wir haben uns viele Programme angesehen, **CGM SOZIAL SIC** schien uns am ‚Beweglichsten‘. Führt Renate Hirth, QMB und Projektleiterin aus und konkretisiert „Wir sind Individualisten –

die Anforderungen der einzelnen Bereiche sollten möglichst 1:1 abbildbar sein. Die Entscheidung für **CGM SOZIAL SIC** haben wir aus voller Überzeugung getroffen.“

„ *Einfach Häkchen setzen ist passé aber man kann seine Sicht und Fachlichkeit viel besser einbringen.* „

*Renate Hirth, QMB bei den Merschroth'schen Höfen.*

Synchronizing Healthcare



CompuGroup  
Medical

# Einführung Hand in Hand: Neue Software plus neues Strukturmodell.



Kaum war der Auftrag an CGM erteilt, machte die Nachricht über die Einführung einer Entbürokratisierten Pflegedokumentation nach Elisabeth Beikirch die Runde. Nach einer ersten intensiven Auseinandersetzung mit dem Thema stand für die Merschroth'schen Höfe und das Team um Renate Hirth fest: Ein wirklich ernst zu nehmender Ansatz und eine absolut erstrebenswerte Perspektive. Denn die bisherigen Dokumentationsanforderungen und -aufwände wurden zum Teil als ‚kleinteilig‘ empfunden und brachten die Pflegekräfte an ihre Grenzen.

Natürlich konnte man zu diesem frühen Zeitpunkt noch keine softwareseitige Umsetzung des Themas erwarten. Umso größer war die Erleichterung nach Abstimmung mit dem CGM SOZIAL

Produktmanagement: **CGM SOZIAL SIC** ist strukturell so flexibel, dass einem gleichzeitigen Umstieg auf das neue Programm und das neue Strukturmodell nichts im Wege steht.

Eine zentrale Säule der Projektinitiierung war die Beteiligung der MitarbeiterInnen und der Aufbau eines gemeinsamen Verständnisses zur Entbürokratisierten Pflegedokumentation nach Beikirch. Wir haben die Veröffentlichung gesichtet, zusammengefasst, dem Kollegium zur Verfügung gestellt und gemeinsam bewertet.

Die MitarbeiterInnen waren sich einig, dass die neue Form der Dokumentation in Verbindung mit **CGM SOZIAL SIC** dem Pflegealltag sehr viel besser entspricht und ein realistisches, ganzheitliches Bild jedes einzelnen Bewohners zeichnet.

# Die neue Vorgehensweise entspricht dem Pflegealltag entschieden besser.

„Natürlich haben wir uns nicht getraut, völlig eigenständig zu agieren, denn vieles war noch in der Schwebe oder zumindest interpretationswürdig“, stellt Renate Hirth klar. Daher sind wir direkt auf die Pflege- und Betreuungsaufsicht und einen Sachverständigen des MDK zugegangen. Von der Pflege- und Betreuungsaufsicht erhielten wir spontan Rückendeckung für unser Vorhaben. Mit dem MDK einigte man sich nach einem konstruktiven fachlichen Dialog auf eine informelle ‚Pilotierung‘.

## Beikirch auf den Punkt gebracht.

Den Auftakt in die konkrete Projektrealisierung bildete eine zweitägige Schulung. Danach legten die eigens für eine Woche freigestellten Pflegekräfte direkt mit der Eingabe und Übernahme zentraler Daten, wie Medikamente und Verordnungen, los. SIS und die Maßnahmenplanung wurden im Anschluss sukzessive in den einzelnen Bereichen eingepflegt.

Inzwischen haben die Merschroth'schen Höfe auf die offizielle Version **SIC blue**. (Beikirch leicht und einfach) umgestellt, um zusätzlich die neue Risikomatrix zu nutzen und von künftigen Programmversionen zu profitieren. „SIC blue. ist so was von nahe an dem Beikirch Entwurf“, konstatiert Renate Hirth erfreut.

## Alle sind begeistert, auch die Bewohner.

Die Pflegekräfte identifizieren sich sehr stark mit der neuen Pflegedokumentation. Dabei sind die Vereinfachung und Zeitersparnis nur eine Seite der Medaille. „Was dokumentiert wird, hat direkt mit der Arbeit zu tun und man kann seine Sicht aktiv mit einbringen. Das schätzen unsere Kolleginnen und Kollegen.“ Erläutert Renate Hirth. Auch die Bewohner profitieren von der neuen Selbstbestimmtheit. Denn die Pflegedokumentation nach Beikirch sieht eine stärkere Rücksichtnahme auf die Anliegen und persönlichen Präferenzen des einzelnen vor. Das Verhältnis zwischen Bewohner und Pflegekräften hat so nochmals einen positiven Schub erhalten. Neben den Pflege- und Hilfskräften arbeiten auch die Mitarbeiter in der Betreuung mit **SIC blue**. Sie nutzen das Programm planerisch für die Hinterlegung ihrer Angebote und Formulierung der Entwicklungsberichte.

„*Es war ein echter Glücksfall, dass wir uns für die Zusammenarbeit mit CGM SOZIAL entschieden haben.*“

Renate Hirth

Rund 6 Wochen nach Produktivsetzung des Systems stand den Merschroth'schen Höfen eine MDK Prüfung ins Haus. Diese wurde mit Bravour absolviert. „Die Mitarbeiter kannten ‚ihr‘ System natürlich aus dem FF und konnten ihr Handeln zudem argumentativ belegen.“ Beschreibt Renate Hirth den Prüfungsverlauf. Das hat den MDK überzeugt und der Einrichtung eine erstklassige Benotung eingebracht.



„*Es ist absolut beispiellos, wie gut wir von CGM SOZIAL beraten wurden.*“

Renate Hirth

# Erfolg durch **Kompetenz** und **Engagement.**

**CompuGroup Medical** ist eines der führenden eHealth-Unternehmen weltweit und erwirtschaftet einen Jahresumsatz von rund 500 Mio. Euro. Seine Softwareprodukte zur Unterstützung aller ärztlichen und organisatorischen Tätigkeiten in Arztpraxen, Apotheken, Laboren und Krankenhäusern, seine Informationsdienstleistungen für alle Beteiligten im Gesundheitswesen und seine webbasierten persönlichen Gesundheitsakten dienen einem sichereren und effizienteren Gesundheitswesen. Grundlage der CompuGroup Medical Leistungen ist die einzigartige Kundenbasis von etwa 400.000 Ärzten, Zahnärzten, Krankenhäusern, Apothekern und Netzen sowie sonstigen Leistungserbringern. Mit eigenen Standorten in 19 Ländern und Kunden in 43 Ländern weltweit ist CompuGroup Medical das eHealth-Unternehmen mit einer der größten Reichweiten unter Leistungserbringern. Rund 4.200 hochqualifizierte Mitarbeiter stehen für nachhaltige Lösungen bei ständig wachsenden Anforderungen im Gesundheitswesen.

## **CGM SYSTEMA Deutschland GmbH**

Unixstraße 1, 88436 Oberessendorf  
info@systema.de  
T +49 (0) 7355 799-167

[systema.de](http://systema.de)  
[cgm.com/de](http://cgm.com/de)

Die **Merschroth'schen Höfe** sind ein Familienunternehmen, das heute in der zweiten Generation von der Familie Merschroth geführt wird. Mit großem persönlichen Engagement, professionellem Wissen und Verständnis widmen wir uns den vielfältigen Arbeiten einer modernen Altenbetreuung.

Der wachsenden Nachfrage nach Hilfs- und Betreuungsangeboten begegnen wir mit neuen seniorengerechten Wohn- und Betreuungskonzepten.

Unsere Pflege und Betreuung beruht auf aktivierender Hilfe zur Förderung alltagsnaher Lebensgestaltung. Unsere Mitarbeiter verfügen über Erfahrung und neueste Fachkenntnisse. Der Pflegeprozess wird so ständig weiterentwickelt und die Qualität auf hohem Niveau gesichert. Eine gute Zusammenarbeit mit Aufsichtsbehörden und regelmäßigen Überprüfungen durch den medizinischen Dienst der Pflegekassen, sichern den hohen Qualitätsanspruch, den wir selbst an uns stellen.

## **Hans Merschroth KG**

Kirchweg 2-10  
64319 Pfungstadt / Hahn  
T +49 (0) 6157 9459-0

[www.merschroth.de](http://www.merschroth.de)

**Merschroth'sche Höfe**  
WOMMEN UND SERVICE FÜR SENIOREN.



Synchronizing Healthcare



**CompuGroup  
Medical**