

## PROJEKTBERICHT.



„ In einer Branche, die sich im Spannungsfeld von komplexen klinischen Anforderungen, Patientenwohl und begrenzten finanziellen Ressourcen bewegt, ist eine sichere und wirtschaftliche IT-Infrastruktur unverzichtbar. „

*Dirk Halm, IT-Leiter der ACURA Kliniken Rheinland-Pfalz AG*

## ACURA Kliniken Rheinland-Pfalz AG: IT und Unternehmensstrategie im Einklang.

Um eine erstklassige Patientenversorgung zu gewährleisten und langfristig wettbewerbsfähig zu bleiben, müssen Fach- und Rehakliniken sich permanent weiterentwickeln und sowohl bei den medizinischen Geräten als auch bei der IT modernste Technologien einsetzen. Gleichzeitig zwingt der steigende Kostendruck die Häuser zu einem konsequenten Sparkurs. Für das Management der ACURA Kliniken Rhein-

land-Pfalz AG lag die langfristige IT-Ausrichtung damit auf der Hand: eine sichere, leistungsfähige und skalierbare IT-Umgebung im Rechenzentrum mit klar kalkulierbaren IT-Kosten. Eine strategische Neuausrichtung machte die Suche nach einem neuen, verlässlichen Hosting-Partner mit weitreichendem Branchen-Know-how unumgänglich.



## Die IT hält mit dem Unternehmenswachstum Schritt.

## Ein erfolgreicher IT-Umzug erfordert sorgfältige Planung!

### Ein eindeutiges Votum.

Vier geeignete Rechenzentrumsbetreiber mit Sitz in Deutschland kamen bei der Auftragsvergabe in die engere Auswahl. Sie wurden einem detaillierten Check auf alle relevanten Rahmenparameter wie physische IT-Sicherheit und Datenschutz, vorhandene Zertifizierungen und Auditierungen, Expansionsmöglichkeiten, begleitende Services, Zukunftssicherheit und Preis-Leistungs-Verhältnis unterzogen. Darunter auch der langjährige Softwarelieferant CGM SYSTEMA, der seinen Kunden ein ganzheitliches Angebot aus Branchensoftware, Beratung und IT-Infrastruktur bietet. Das Gesamtpaket der CGM SYSTEMA konnte die Klinikleitung sowie IT-Leiter Dirk Halm letztlich am meisten überzeugen. Zertifizierte Experten auf allen Gebieten der IT sorgen für eine durchgängig hohe Servicequalität: CGM SYSTEMA ist u. a. Microsoft Gold Partner, Citrix Silver Partner und VMware Enterprise Partner. Ein zusätzliches Plus: Mit CGM SYSTEMA steht den ACURA Kliniken ein zentraler Ansprechpartner für alle IT-Themen zur Verfügung. „Ein Abwälzen von Zuständigkeiten ist bei dieser Konstellation quasi ausgeschlossen. Wir profitieren natürlich auch von den kurzen

Wegen zwischen den Software- und Technikspezialisten. Zudem besteht zwischen CGM SYSTEMA und uns einfach eine gewachsene Vertrauensbasis“, führt Dirk Halm aus.

### IT-Umzug in geregelten Bahnen.

Der inklusive Konzeptions- und Testphase rund vier Monate dauernde Umzug ins CGM Rechenzentrum bildete den Ausgangspunkt zur Einführung der CGM REHA Lösungen für Patientenmanagement und Therapieplanung. Die Migration lief reibungslos ab. „Wir hatten im Grunde wenig Stress bei der ganzen Aktion, was nicht zuletzt der Fachkompetenz und Erfahrung des Teams von IT Design & Service zu verdanken ist. Einziger ‚Aufreger‘ für alle Beteiligten: Ein durch eine öffentliche Baumaßnahme durchtrenntes Leitungskabel. Insgesamt haben eine professionelle Projektplanung und -durchführung auf beiden Seiten aber dafür gesorgt, dass wir unser Tagesgeschäft ohne nennenswerte Unterbrechungen weiterführen konnten“ fasst Dirk Halm den Projektverlauf zusammen.

### Die Rechnung ist aufgegangen.

Heute bezieht die Mehrzahl der Anwender in den ACURA Kliniken ihre komplette PC-Arbeitsumgebung über energieeffiziente und geräuscharme Thin-Clients aus dem Rechenzentrum – also auch die benutzerdefinierten Einstellungen. Somit kann jeder Mitarbeiter flexibel an jedem beliebigen PC arbeiten. Aufgrund fehlender Festplatten und anderer Teile fallen die schlanken Rechner weit weniger häufig aus. Der Administrationsaufwand ist auch im Hinblick auf angesteuerte Geräte wie Drucker deutlich geringer.

Im CGM RECHENZENTRUM überwachen Administratoren, Netzwerk-, Datenbank- und Betriebssystem-Spezialisten die Systeme. Für die regelmäßige professionelle Pflege und Wartung der Anwendungs- und Systemlandschaft müssen die

ACURA Kliniken im eigenen Haus keine eigenen Kapazitäten binden: Das kompetente Team von CGM SYSTEMA kennt die Anforderungen der ACURA genau und setzt diese verlässlich um.

Insgesamt hat IT-Leiter Dirk Halm nun entschieden mehr Zeit, um sich Prozessthemen zu widmen und das weitere Wachstum der Klinikgruppe zu begleiten. Die IT- und Energiekosten der ACURA Kliniken Rheinland-Pfalz wurden signifikant gesenkt. „Wir haben unsere Ziele erreicht und genießen die Sicherheit, dass alle Systeme optimal laufen. CGM SYSTEMA garantiert uns eine Ausfallsicherheit von 99,90 %“, berichtet Dirk Halm zufrieden. Die Zusammenarbeit mit den Supportspezialisten der CGM SYSTEMA ist sehr gut eingespielt, die Reaktionszeiten lassen nichts zu wünschen übrig. Dabei verläuft der Kontakt keineswegs anonym bzw. rein digital. Man kennt und schätzt sich persönlich.

### Ausblick – die Reise geht weiter.

Da das Zusammenspiel zwischen den ACURA Kliniken und CGM SYSTEMA insgesamt ausgesprochen gut funktioniert, sind weitere gemeinsame Projekte bereits in der Umsetzung: Aktuell werden in den ACURA Kliniken Albstadt CLINICA und CGM RECHNUNGSWESEN eingeführt.



Dirk Halm,  
IT-Leiter der ACURA Kliniken  
Rheinland-Pfalz AG

# Erfolg durch **Kompetenz** und **Engagement.**

**CompuGroup Medical** ist eines der führenden eHealth-Unternehmen weltweit und erwirtschaftet einen Jahresumsatz von rund 500 Mio. Euro. Seine Softwareprodukte zur Unterstützung aller ärztlichen und organisatorischen Tätigkeiten in Arztpraxen, Apotheken, Laboren und Krankenhäusern, seine Informationsdienstleistungen für alle Beteiligten im Gesundheitswesen und seine webbasierten persönlichen Gesundheitsakten dienen einem sichereren und effizienteren Gesundheitswesen. Grundlage der CompuGroup Medical Leistungen ist die einzigartige Kundenbasis von etwa 400.000 Ärzten, Zahnärzten, Krankenhäusern, Apothekern und Netzen sowie sonstigen Leistungserbringern. Mit eigenen Standorten in 19 Ländern und Kunden in 43 Ländern weltweit ist CompuGroup Medical das eHealth-Unternehmen mit einer der größten Reichweiten unter Leistungserbringern. Rund 4.200 hochqualifizierte Mitarbeiter stehen für nachhaltige Lösungen bei ständig wachsenden Anforderungen im Gesundheitswesen.

**CGM SYSTEMA Deutschland GmbH**

Unixstraße 1, 88436 Oberessendorf  
info@systema.de  
T +49 (0) 7355 799-167

[systema.de](http://systema.de)  
[cgm.com/de](http://cgm.com/de)

## Die **ACURA Kliniken Rheinland-Pfalz AG**

sind ein führendes Deutsches Kompetenzzentrum für Rheumatologie und Autoimmunerkrankungen. Das medizinische Angebot reicht von der ACURA Rheuma-Ambulanz mit angeschlossenem spezialisierten Infusionszentrum für die ambulante Versorgung akuter Krankheitsfälle über das ACURA Akutzentrum für die stationäre Behandlung schwerer Krankheitsverläufe bis hin zur spezialisierten ACURA Karl-Aschoff Rehabilitationsklinik, die in einzigartiger Weise auf die Rehabilitation von Rheumapatienten spezialisiert ist. Seit 1. Mai 2015 rundet eine moderne Rheuma-Tagesklinik für die Akutversorgung von Menschen aus der Region das Behandlungsspektrum ab. Damit sind die ACURA Kliniken Rheinland-Pfalz bestens für die zukünftig zu erwartende Zunahme von Rheuma- und Autoimmunerkrankungen in der Bevölkerung gerüstet.

**ACURA Kliniken Rheinland-Pfalz AG**

Kaiser-Wilhelm-Straße 9-11  
55543 Bad Kreuznach  
T +49 (0) 671 93-0

[kh-acura-kliniken.com](http://kh-acura-kliniken.com)